ZERTIFIKATSLEHRGANG (LIVE ONLINE)

Qualitätsmanager/-in IHK, Live Online

Live-Online-Training

Nutzen

Als „Qualitätsmanager/in IHK“ sind Sie in der Lage mit fundiertem Wissen um normative, gesetzliche und behördliche Anforderungen, praktische Implementierungsmöglichkeiten sowie Führungs- und Kommunikationstechniken ein Managementsystem selbstständig aufzubauen und aufrecht zu erhalten.

Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat: Sie erhalten von uns zuätzlich zu Ihrem gedruckten IHK-Zertifikat Ihr Open Badge zugeschickt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, Twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!
Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung

Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang richtet sich gleichermaßen an Fach- und Führungskräfte mit und ohne QM Erfahrung, die sich ein modernes, unbürokratisches Verständnis für Management-Systeme generell und Qualitätsmanagement im Besonderen aneignen wollen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

In diesem Zertifikatslehrgang lernen Sie die Anforderungen der ISO 9001 kennen und den Sinn /Nutzen dahinter zu verstehen. Darüber hinaus werden Fähigkeiten und Fachwissen zu Umgang mit und Führung von Menschen vermittelt. Ein grundlegendes Rechtsverständnis sowie das Wissen um fortgeschrittene Anwendung im Qualitätsmanagement und Total Quality Management runden das umfassende Bild ab, das Sie in diesem Kurs erhalten.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Termindetails
Do. | Fr. abends | Sa.

Datum
14.09.2024 - 07.12.2024

Ort
Live Online

Dauer
ca. 124 Unterrichtsstunden

Termininformationen
donnerstags und freitags von 17.30 Uhr bis 20.45 Uhr
samstags von 09.00 bis 16.00 Uhr
zzgl. Selbstlernzeit (ca. 10 Lehrgangsstunden)

Anmeldung erwünscht bis:
20.06.2024

Organisatorische Hinweise
Wir unterstützen Sie beim flexiblen Lernen. Der Live Online Unterricht erfolgt in der Plattform Zoom. Der Zertifikatstest ist auch Live Online. Parallel zum VC-Unterricht (VC = virtual Classroom) werden wir Sie für unsere Online-Lernplattform "Lernwelt" freischalten. Hier finden Sie die digitalen Unterrichtsmaterialien, die jederzeit abrufbar sind. >>Bitte berücksichtigen Sie, dass wir im Sinne der Nachhaltigkeit keine Unterlagen mehr in Papierform zur Verfügung stellen. << Weiterhin wird die "Lernwelt" für organisatorische Mitteilungen genutzt und dient dem zeitunabhängigen Austausch in Forum und Chat zwischen allen Beteiligten (Trainerteam, Teilnehmende, Bildungsmanager der IHK Akademie).

Eine 80%ige Anwesenheit ist auch im VC-Unterricht Voraussetzung um am Zertifikatstest teilzunehmen.

Sehr wichtige Voraussetzungen zur Teilnahme am Online-Training:
PC-und Internetaffinität wird vorausgesetzt.

Technik: stabile Internet-Leitung mit mindestens 2 MBit Upload-Geschwindigkeit*, PC/Laptop mit Mikrophon, Headset, optional Kamera/Webcam
*In Google können Sie die Upload-Geschwindigkeit Ihres PC/Laptop testen: Googlesuche: "speedtest" eingeben (auf das betreffende blaue Button klicken)

"Informationspflicht (Art. 13 DSGVO): Wir teilen Ihnen mit, dass die personenbezogenen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse) an den Referenten zur Konfiguration und Start des Online-Kurses übermittelt werden."

Falls Sie die Plattform Zoom noch nicht kennen, finden Sie unter folgendem Link die Möglichkeit kostenfrei zu testen: https://zoom.us/test

Für die optimale Nutzung von Zoom empfehlen wir Ihnen die aktuellste Version von Google Chrome für eine stabile Verbindung und die Verwendung des Zoom-Clients (für PC und Laptop) bzw. der App (für Tablet und Smartphone). Download unter https://zoom.us/download.

Veranstaltungsinhalt im Detail

Grundlagen Qualitätsmanagement

- Entwicklung, Grundsätze und Kernkonzepte des Qualitätsmanagements
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung
- Integrierte Management-Systeme und Normen im Management Umfeld
- Dokumentation (unbürokratisch)
- Grundlagen Prozessmanagement & -beschreibung
- Grundlagen Risikomanagement und Risikobehandlung im QMS
- Ableitung, Kaskadierung und Definition von Zielen
- Maßnahmen als Steuerungsmittel im QMS - Funktion, Vorgang, Projekt, Aktion?
- Grundlagen Ressourcenmanagement (Personal, Infrastruktur)
- Grundlagen Lieferanten-Management und ausgelagerte Prozesse
- Grundlagen Prozesskontrolle, Messen & Prüfen
- Ständige Verbesserung - KVP und Kaizen

People-Skills und Führung

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Team und Moderation
- Meeting und Präsentation

Qualität und Recht

- Verständnis für die Auswirkung der Rechtsnormen auf die Arbeit im Qualitätsmanagement
- Thema Haftung und Strafbarkeit
- corporate governance – corporate compliance
- Gefahren erkennen
- Produkthaftung

QM in der (fortgeschrittenen) Anwendung

- Dienstleistungsqualität
- Lean-Management und Prozessoptimierung
- Reklamations- und Fehlermanagement
- Messen, statistische Prozesskontrolle und AQL

Total Quality Management (TQM)

- Philosophie & Mindset, Vertrauensmodell, Kundenbindung, Strategie
- Anwendung, Reifegrad-Modell, Agile Prinzipien

Der Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in IHK“ schließt mit einem 180-minütigen Live Online Zertifikatstest ab.

Methoden

Der Unterricht bei Live-Online-Trainings findet live - genau wie Präsenzveranstaltungen - aber online statt. So arbeiten Sie in unseren Live-Online-Weiterbildungen zeitgleich mit dem/der Trainer/in und den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern zusammen – von welchem Ort aus, bleibt Ihnen überlassen!

Die technischen Voraussetzungen sind eine stabile Internetverbindung mit mindestens 5 Mbit Upload-Geschwindigkeit, Webcam und Headset

Der Mix aus persönlichen Trainerinput, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Lernvideos und vieles mehr – alles live und online!

Gesamtsumme

2.540,00 €
Preisinformationen
inklusive Studienmaterial in digitaler Form

Live Online

Live Online

Kontakt

Bildungsmanagerin

Melek Taskin

+49 89 5116 5511

Taskin@ihk-akademie-muenchen.de