

Fachberater/in für Servicemanagement IHK SMP-024-LO1, Live Online (kompakt)

Prüfungslehrgang mit IHK-Prüfung

| | |
|--|---|
| <u>Veranstalter:</u> | IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH, Orleansstr. 10-12, 81669 München |
| <u>Ort:</u> | Live Online |
| <u>Dauer:</u> | 23.08.2024 – 25.04.2025 |
| <u>Anmeldeschluss:</u> | 09.08.2024 Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. |
| <u>Unterrichtstage:</u> | 08.00 – 14.15 Uhr (7 UE) 1 Vollzeitblock zur Prüfungsvorbereitung, Mo. - Do. von 08.00 – 15.00 Uhr (8 UE) |
| <u>Teilnahmeentgelt:</u> (Nach § 4 Nr. 22a UstG umsatzsteuerfrei) | Bitte Rechnungsbetrag erst nach Erhalt der Rechnung und unter Angabe der Rechnungsnummer + persönlicher Identifikationsnummer begleichen! |

| Rechnungs- abschnitte | Betrag in EUR | zuzüglich Lernmittel in EUR | Rechnungsstellung zum |
|--------------------------|----------------|--|--------------------------|
| 1. Abschnitt | 800,- | 280,- | 26.08.2024 |
| 2. Abschnitt | 800,- | -- | 04.11.2024 |
| 3. Abschnitt | 800,- | -- | 01.01.2025 |
| | 2.400,- | 280,- | |

| | | |
|---|--|---|
| Ansprechpartner Vorbereitungskurs: | Michael Lindner | ☎ 089 / 5116-5591 ✉ lindner@ihk-akademie-muenchen.de |
| Ansprechpartnerin Prüfung: | Cornelia Deichstetter | ☎ 089 / 5116-1232 ✉ deichstetter@muenchen.ihk.de |
| Abschluss: | Auf Wunsch erhalten Sie bei erfolgreicher Prüfung eine englische Übersetzung Ihres Abschlusses mit der Bezeichnung <i>Consultant For Service Management</i> . | |

Terminübersicht 2024/2025

Fachberater/in für Servicemanagement IHK, Live Online (kompakt)

Diese Lehrgangsvariante richtet sich an alle, die (zum Beispiel) nach dem SMK-Modell angestellt sind, also im Winter weniger und im Sommer mehr als der Durchschnitt der übrigen Kollegen eingesetzt werden. Außerdem richtet er sich an diejenigen, die es sich zeitlich einrichten können und kompakt den Abschluss zum/zur Fachberater/in für Servicemanagement IHK erlangen möchten.

Unterricht 2024:

August 23./24. → In Präsenz!

(Kick Off in der IHK Akademie Feldkirchen-Westerham)

August 26./27./28./29.
September 09./10./11./12.
Oktober 07./08./09./10. 21./22./23./24.
November 04./05./06./07. 18./19./20./21.
Dezember 02./03./04./05. 16./17./18./19.

Live Online!

Unterricht 2025:

Januar 13./14./15./16. 27./28./29./30.
Februar 10./11./12./13. 24./25./26./27.
März 10./11./12./13. 24./25./26./27.
April 07./08./09./10.

Prüfungsvorbereitungswoche:

April 22./23./24./25. → In Präsenz!

Prüfungstermine:

schriftlich: vorauss. 08. Mai & 09. Mai 2025

mündlich: vorauss. Ende Juni 2025